

Relationship Management

# La croissance de Fortis supportée par les solutions d'Odyssey

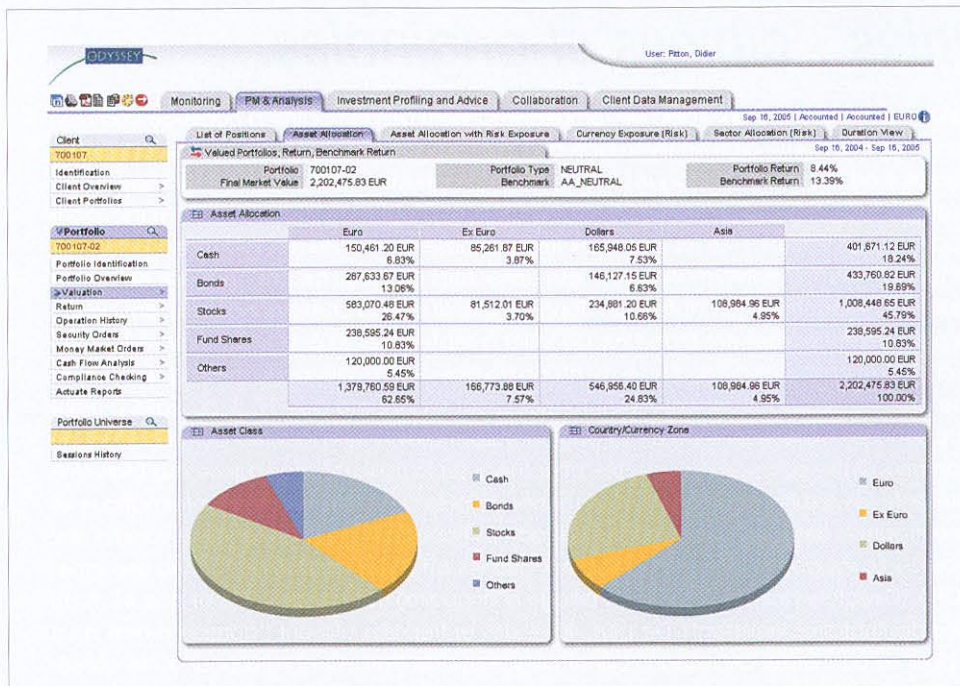
Fortis a choisi les solutions d'Odyssey dans le but de supporter un vaste programme de restructuration des systèmes d'information et d'intégration de la récemment acquise Dryden Wealth Management Ltd.

La Banque belgo-néerlandaise **Fortis** est en train d'harmoniser ses systèmes de gestion de fortune depuis **Odyssey** en Belgique, à Luxembourg et aux Pays Bas afin d'offrir les mêmes niveaux de service supérieurs à ses clients, indépendamment de l'emplacement de la banque. La banque vise également à réduire ses coûts IT en fusionnant ses opérations IT à travers le réseau de bureaux régionaux. En outre Fortis a décidé d'implémenter Odyssey Portfolio Management and Relationship Management Workstations pour supporter l'organisation Dryden Wealth Management au Royaume-Uni et d'étendre l'utilisation en Asie du système actuel Triple'A d'Odyssey à Dryden Wealth Management Singapour, Hong Kong et Taiwan.

« En plus d'étendre l'utilisation du système existant de gestion de portefeuilles, Fortis a décidé d'implémenter le composant de gestion de la relation clientèle de la suite

comme solution stratégique de CRM dans le Private Banking et comme déploiement d'une nouvelle génération de son site Internet pour les clients. La mise en place est projetée pour commencer au début de 2006, et le déploiement aura lieu dans plusieurs phases en 2006/2007. Cette dernière signature a été rendue possible par un rapport de confiance fort entre Odyssey et Fortis, et des résultats essentiellement dus à un effort de longue date d'équipe commune. De 1997 à 2003, Fortis a implémenté avec succès le système Triple'A d'Odyssey dans plusieurs filiales globalement, fournissant à la banque des améliorations et des avantages opérationnels mesurables, et de ce fait faisant de Triple'A la solution standard de la banque pour la gestion de portefeuilles des clients privés. »

« Odyssey est entièrement focalisée et spécialisée dans la fourniture d'applications de Private Banking, et leurs solutions intégrées représentent une valeur ajoutée claire pour notre business, particulièrement dans le cadre du CRM en comparaison avec les solutions de logiciels génériques », a expliqué Ron Barends, Program Manager Global Private Banking Domain de Fortis. « Sur base de notre expérience antérieure, nous comptons sur Odyssey afin de délivrer à temps des composants logiciels de qualité et des services professionnels associés pour supporter notre plan ambitieux de mise en place d'un système d'information efficace pour le Private Banking, aligné avec les processus business-clés et basé sur une architecture cohérente et modulaire », a indiqué Michel Dauphin, General Manager Information Services Private Banking de Fortis.



Odyssey Portfolio Manager Workstation  
Portfolio Management & Analysis:  
Portfolio Valuation - Asset Allocation